La presente informativa è destinata agli autori di segnalazioni, alle persone fisiche che assistono il segnalante nel processo di segnalazione (c.d. facilitatori) ed infine alle persone fisiche a cui il contenuto informativo della segnalazione può fare riferimento in qualità di soggetti segnalati o coinvolti a vario titolo nelle vicende segnalate.
A tal fine Energent Spa, in qualità di *Titolare del trattamento*, informa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati EU 2016/679 (di seguito anche solo "GDPR"), che i dati personali acquisiti nell'ambito della procedura di gestione delle segnalazioni, verranno trattati con le modalità e per le finalità che seguono.

Titolare del trattamento e dati di contatto	Titolare del trattamento è Energent Spa, Via Cristoforo Colombo, 112 – 00147 – Roma (RM)
Tipologia dei dati trattati	Potranno essere oggetto di trattamento le seguenti tipologie di dati personali: – dati identificativi e di contatto del segnalante; – dati identificativi delle persone coinvolte nella segnalazione, informazioni e dati relativi alle violazioni segnalate, compresi eventuali dati personali relativi a categorie particolari o riferiti a condanne penali e reati; – ogni altra informazione riferita al segnalante, alle persone coinvolte nella segnalazione a eventuali altri soggetti terzi, che il segnalante decide di condividere per meglio descrivere la sospetta violazione; – dati identificativi, di contatto e relativi all'account di accesso alla Piattaforma informatica dei soggetti preposti alla gestione delle segnalazioni.
Modalità di trattamento	I dati personali saranno trattati principalmente attraverso una piattaforma informatica dedicata "Whistleblowing Software" che prevede sia la possibilità di segnalazione in forma scritta che in forma orale, in quest'ultimo caso la voce del segnalante sarà distorta per assicurare la sicurezza e l'anonimato. Le segnalazioni possono essere trasmesse anche in forma cartacea con le modalità descritte nella Procedura per la gestione delle segnalazioni (Whistleblowing) adottata dall'azienda, o tramite incontro diretto con la Struttura di Gestione delle Segnalazioni (SGS) che provvederà a documentare l'incontro tramite verbale o, previo consenso del segnalante, a registrarlo su un dispositivo idoneo alla conservazione e all'ascolto.
Origine dei dati e natura del conferimento	I dati personali oggetto di trattamento sono quelli forniti dal segnalante e quelli eventualmente raccolti in modo autonomo nel corso delle attività istruttoria, necessari ad accertare le circostanze oggetto della segnalazione. Il conferimento dei dati è necessario e funzionale alla gestione delle segnalazioni ricevute nelle forme e modalità descritte nella P*rocedura Whistleblowing.*
Finalità del trattamento	I dati personali saranno raccolti e trattati per finalità connesse alla gestione di segnalazioni di violazioni riguardanti la normativa nazionale ed europea relativa ai settori e agli interessi rilevanti per l'Unione con le modalità e gli strumenti descritti nella P*rocedura Whistleblowing.*
Base giuridica	Il trattamento dei dati deriva dalla necessità di applicare le disposizioni del D. Lgs. 24/2023.
Tempi di conservazione	Le segnalazioni e la relativa documentazione sono conservate per il tempo necessario al trattamento della segnalazione e comunque non oltre cinque anni a decorrere dalla data della comunicazione dell'esito finale della procedura di segnalazione, nel rispetto degli obblighi di riservatezza della persona segnalante. I dati personali che manifestamente non sono utili alla valutazione della segnalazione saranno immediatamente cancellati.

I dati personali saranno trattati dalla SGS, individuata nella società FDP Italia Servizi srl, operante in Via Marco Partipilo, 32, 70124 Bari (BA), in qualità di responsabile del trattamento. In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalla procedura di gestione delle segnalazioni, il Responsabile è tenuto a garantire la riservatezza dell'identità del segnalante e delle informazioni di cui è venuta a conoscenza.

Destinatari dei dati personali

L'identità del segnalante o qualsiasi altra informazione da cui possa evincersi direttamente o indirettamente tale identità, possono essere rivelate solo con il consenso espresso della stessa persona segnalante. Laddove si renda necessario per esigenze connesse alle attività istruttorie, alcune informazioni connesse alla segnalazione potranno essere trattate da altre funzioni delle Società alle quali sono state fornite specifiche istruzioni, quali i Responsabili di settore interni e l'Amministratore Delegato della Società in caso di situazioni di conflitto di interesse.

La piattaforma informatica per la gestione delle segnalazioni è gestita dalla società FDP Italia Servizi srl, con sede in Via Marco Partipilo, 32, 70124 Bari (BA) designata quale responsabile del trattamento. Il sistema di cifratura della piattaforma non permette l'accesso all'identità del segnalante o al contenuto delle segnalazioni da parte del suddetto responsabile.

Infine, alcuni dati potranno essere trasmessi, nei casi previsti dalla normativa, all'Autorità Giudiziaria e/o alle Autorità competenti.

Diritti dell'interessato

Relativamente ai dati medesimi, gli Interessati possono esercitare, nei casi previsti, i diritti di cui al CAPO III del GDPR.

In particolare, il segnalante può esercitare il diritto di accesso ai propri dati, di rettifica o integrazione, di cancellazione e di limitazione del trattamento, nonché di revoca del consenso eventualmente prestato, con le stesse modalità in cui ha effettuato la segnalazione.

Il segnalante, ai sensi dell'art. 77 del GDPR, ha inoltre diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati nel caso in cui ritenga che il trattamento violi il citato Regolamento.

Si informa che l'esercizio dei suddetti diritti da parte degli altri soggetti interessati, quali il segnalato o altre persone coinvolte, può essere ritardato, limitato o escluso qualora tale esercizio possa comportare un pregiudizio effettivo e concreto alla riservatezza dell'identità del segnalante come previsto dall' articolo 2-undecies, lett. f del Codice Privacy (in attuazione dell'articolo 23 del GDPR). In tali casi, i suddetti diritti possono essere esercitati tramite il Garante per la Protezione dei dati personali, con le modalità di cui all'articolo 160 del Codice Privacy.